PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2020

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
ALAMAT : ALOON ALOON UTARA NO: 08 PONOROGO
Tlp/Fax. : (0352) 489317

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										Jenis Kelamin			Pendidikan								Pekerjaan							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P		SD	SLTP	SLTA	Dipl	S1	S2	S3		PNS	POLRI	TNI	Swasta	Wiraswas	Pelajar	Lainnya	
											1	2	Rsp	1	2	3	4	5	6	7	Resp	1	2	3	4	5	6	7	Resp
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jml	57	42	99	2	12	74	0	11	0	0	99	0	0	0	59	3	0	37	99
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4			1				1									1				
2	3	3	3	3	3	4	3	2	3			1				1												1	
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4		1					1												1	
4	4	3	3	3	3	3	4	3	4		1					1												1	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4			1				1									1				
6	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1					1												1	
7	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1					1									1				
8	3	3	1	4	3	3	3	2	4			1				1									1				
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4			1				1									1				
10	3	3	3	4	4	3	4	4	3		1					1										1			
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4			1			1										1				
12	3	4	1	4	3	3	4	2	4		1					1												1	
13	3	4	3	4	4	4	4	4	4		1							1										1	
14	3	4	4	4	3	3	4	4	4		1							1										1	
15	4	4	4	4	4	4	4	3	4		1					1									1				
16	3	4	3	4	4	4	4	4	4		1					1												1	
17	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	
18	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	
19	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	
20	3	4	3	4	4	4	4	4	4		1					1												1	
21	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	
22	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	
23	3	4	3	4	3	4	4	4	4		1					1												1	

24	3	3	3	4	3	3	4	4	4		1			1								1			
25	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1			1											1
26	3	3	1	4	3	3	3	2	2	1				1								1			
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4		1			1								1			
28	3	3	3	4	4	4	3	4	4		1			1											1
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4		1			1											1
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4		1			1											1
32	3	4	3	4	4	4	4	3	1		1			1											1
33	3	3	3	4	3	3	3	3	1		1			1											1
34	2	3	1	4	2	3	3	2	3	1			1												1
35	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1			1								1			
36	3	3	1	4	3	3	3	3	4		1			1									1		
37	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
38	4	3	3	4	3	3	3	2	4	1			1									1			
39	3	3	3	4	4	3	3	2	4	1			1									1			
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
41	3	3	2	4	3	4	4	4	4		1			1								1			
42	4	4	2	4	3	3	4	3	4		1					1									1
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
44	4	4	3	4	4	4	4	3	4		1			1											1
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
46	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1				1											1
47	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1			1								1			
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
49	3	3	1	4	3	3	3	2	3	1				1								1			
50	3	3	2	4	3	3	3	1	3		1					1									1
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
52	3	4	4	3	3	4	3	4	4		1			1											1
53	3	3	4	3	3	3	4	4	4		1			1											1
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1				1											1
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1											1
56	3	3	1	4	3	3	3	1	3		1					1						1			

57	3	3	2	4	3	3	3	2	3		1			1								1			
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
59	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1				1								1			
60	3	3	1	4	3	3	3	1	3	1				1									1		
61	3	3	1	4	3	3	3	2	3		1					1						1			
62	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1				1								1			
63	4	4	3	4	3	4	4	4	4		1			1								1			
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4		1		1												1
65	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1				1								1			
66	3	3	4	4	3	3	3	3	4		1		1									1			
67	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1				1								1			
68	3	3	1	4	3	3	3	1	3	1				1											1
69	2	3	1	4	2	3	3	2	3		1			1											1
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4		1			1								1			
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1			1									1			
72	2	2	3	4	3	3	3	2	3	1				1								1			
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
74	3	3	1	4	3	3	3	2	3	1			1									1			
75	3	3	1	4	3	4	4	4	3		1			1								1			
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1			1									1			
77	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1				1								1			
78	3	3	3	4	3	3	3	4	4	1			1									1			
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4		1	1													1
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1			1												1
81	4	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
82	3	4	4	4	3	3	4	4	4	1						1						1			
83	3	3	2	4	3	3	3	3	3		1					1						1			
84	3	2	1	4	2	2	3	2	3		1					1						1			
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
86	3	3	3	4	3	3	3	4	4		1					1						1			
87	3	3	4	4	3	3	3	4	4	1				1								1			
88	3	3	2	4	3	3	3	3	3		1			1								1			
89	3	3	2	4	2	3	3	2	3	1				1								1			

90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1				1								1			
91	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1		1										1			
92	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1				1								1			
93	3	3	3	4	3	3	3	2	4		1					1						1			
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4		1			1								1			
95	3	3	3	4	3	3	3	2	4	1				1											1
96	4	3	3	4	4	3	4	4	4		1			1								1			
97	2	3	2	4	2	3	3	2	3		1			1								1			
98	4	3	3	4	3	4	3	2	4	1			1									1			
99	3	3	2	4	3	3	3	3	3		1			1											1
100																									
NRR Per Unsur	3,101	3,222	2,717	3,919	3,111	3,273	3,313	2,949	3,636																
NRR tertimbang per unsur	0,344	0,358	0,302	0,435	0,345	0,363	0,368	0,327	0,404																
IKM Unit pelayanan																									

*) 3,246

**) 81,148

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NRR =Nilai rata-rata
- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) =Jml NRR IKM tertimbang
- **) =Jml NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	3,101
U2	Prosedur	3,222
U3	Waktu Pelayanan	2,717
U4	Biaya/Tarif	3,919
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,111
U6	Kompetensi Pelaksana	3,273
U7	Perilaku Pelaksana	3,313
U8	Kwalitas sarana prasarana	2,949
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,636

IKM UNIT PELAYANAN : 81,15

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

MUTU PELAYANAN	**BAIK**