

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2021**

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 ALAMAT : ALOON ALOON UTARA NO: 08 PONOROGO
 Tlp/Fax. : (0352) 489317

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Jml	Jenis Kelamin		Pendidikan							Pekerjaan							Resp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SLTP	SLTA	Dipl	S1	S2	S3	PNS	POLRI	TNI	Swasta	Wiraswas	Pelajar	Lainnya	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7		
										55	45	0	49	51	0	0	0	0	0	0	0	81	19	0	0		
1	3	2	2	3	3	3	3	2	4	1			1									1					
2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1				1								1					
3	4	3	2	2	3	3	3	2	4		1			1									1				
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1			1									1					
5	3	3	4	3	4	3	3	3	4		1		1									1					
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1				1								1					
7	3	4	3	3	3	3	3	3	4		1		1									1					
8	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1				1								1					
9	3	3	2	2	3	3	3	3	4		1		1										1				
10	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1				1								1					
11	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1			1									1					
12	3	4	3	3	3	3	3	3	4		1		1									1					
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1				1									1				
14	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1			1									1					
15	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1				1								1					
16	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1				1									1				
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4		1			1								1					
18	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1			1									1					
19	4	3	3	3	4	4	3	3	4		1		1									1					
20	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1				1								1					
21	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1				1								1					
22	3	4	3	3	3	3	3	3	4		1			1								1					
23	4	2	3	2	4	3	3	3	4	1			1										1				
24	3	3	2	3	4	3	3	3	4		1			1								1					

88	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	3	3	3	3	4	3	3	3	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4
91	3	3	3	3	3	3	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4
94	3	3	3	3	3	3	3	2	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	3	3	3	3	4	4	3	3	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	3	3	3	3	3	3	3	2	4
NRR Per Unsur	3,111	3,030	3,051	2,970	3,253	3,152	3,081	3,061	3,919
NRR tertimbang per unsur	0,345	0,336	0,339	0,330	0,361	0,350	0,342	0,340	0,435

1	
	1
1	
1	
	1
1	
	1
1	
1	
	1
1	
	1
1	

	1								
		1							
			1						
	1								
			1						
	1								
				1					
		1							
					1				
						1			
							1		
								1	
	1								

			1						
				1					
					1				
						1			
							1		
								1	
									1

IKM Unit pelayanan

*)
3,178
**) 79,438

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NRR =Nilai rata-rata
- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) =Jml NRR IKM tertimbang
- **) =Jml NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	3,111
U2	Prosedur	3,030
U3	Waktu Pelayanan	3,051
U4	Biaya/Tarif	2,970
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,253
U6	Kompetensi Pelaksana	3,152
U7	Perilaku Pelaksana	3,081
U8	Kwalitas sarana prasarana	3,061
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,919

IKM UNIT PELAYANAN : 79,44

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

MUTU PELAYANAN BAIK