

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N LAPOR 2024

NO.	BULAN	TANGGAL	NAMA PELAPOR	TANGGAL TINDAK LANJUT KELUHAN	MEDIA PENGADUAN	URAIAN KELUHAN/PENGADUAN	TELAAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT KELUHAN / PENGADUAN	KETERANGAN
1.	Februari – Maret – April – Juli	14-02-2024	TOEDOEH RIYONO	19-02-2024	SP4N LAPOR	<p>SY PENDUDUK WARGA KAB. PONOROGO YG LAMA TINGGAL DI SURABAYA..</p> <p>PADA WAKTU MAU MENGURUS SURAT SURAT TERNYATA NAMA KELUARGA SAYA SDH DI CORET DARI KEPENDUDUKAN KAB.PONOROGO SECARA ONLINE TANPA ADA PEMBERITAHUAN KE KAMI DAN INFONYA SDH DITERUSKAN KE SBY.</p> <p>PADA WAKTU MAU MENGURUS SURAT PINDAH DARI KAB PONOROGO KE SBY DARI PIHAK KANTOR DUKCAPIL SURABAYA MINTA PENGANTAR DARI KAB PONOROGO.</p> <p>PADA WAKTU KAMI SURAT KETERANGAN PINDAH DARI PIHAK KELURAHAN TIDAK MAU KASIH. TERUS KAMI HARUS BAGAIMANA DAN STATUS KELUARGA GIMANA.....</p> <p>ANAK KAMI YG BESAR SDH BERUMUR 21 TH</p>	KONFIRMASI KEPINDAHAN DAN CEK DATA AKTUAL DI SIAK	PROSES KODE PENGADUAN [7446046] SUDAH BERHASIL DISELESAIKAN DAN YBS SUDAH DIPINDAHKAN KE TEMPAT TUJUAN	SP4N LAPOR SELESAI

						DAN TIDAK MEMPUNYAI EKTP DAN KELUARGA KAMI TIDAK MEMPUNYAI IDENTITAS SAMA SEKALI, TERUS KAMI INI WARGA BANGSA MANA PADAHAL KAMI LAHIR DI INDONESIA. TLG IBU CHOFIFA DAN BPK DARDAK DIBANTU KELUARGA SY SUPAYA MEMPUNYAI IDENTITAS SEBAGAI BANGSA INDONESIA			
2.		22-03-2024	ANONIM	08-06-2024	SP4N LAPOR	BAGAIMANA PROSEDUR MEMBUAT AKTE KELAHIRAN YANG HILANG ?	PERSYARATAN PEMBUATAN AKTA SUB BIDANG PENCATATAN SIPIL	PROSES KODE PENGADUAN [7595223] TELAH DIBERIKAN PENGARAHAN TERKAIT ADUAN MASUK BERKAITAN SYARAT PEMBUATAN AKTA	SP4N LAPOR SELESAI
3.		04-04-2024	ANONIM	27-06-2024	SP4N LAPOR	MENGUBAH SALAH SATU NAMA DI KARTU KELUARGA	TIDAK ADA BUKTI DUKUNG UNTUK PERUBAHAN NAMA	PROSES KODE PENGADUAN [7678555] PENGADUAN DISELESAIKAN KARENA KURANG PERSYARATAN	SP4N LAPOR SELESAI
4.		23-07-2024	ANONIM	09-08-2024	SP4N LAPOR	MOHON, PELAYANAN OLEH STAFF PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PONOROGO AGAR LEBIH RAMAH, BEBERAPA STAFF TERKESAN KASAR DAN AROGAN.	PENINGKATAN KINERJA DAN SIKAP PEGAWAI DENGAN DASAR SK KODE ETIK	PROSES KODE PENGADUAN [8006287] MENINGKATKAN KEMBALI KINERJA DAN SIKAP PEGAWAI DENGAN MENGUTAMAKAN POIN 5S (SENYUM,SAPA,SALAM,SOPAN, SANATUN	SP4N LAPOR SELESAI
5	September	16-09-2024	Amelia Permata Sari	17-09-2024	SP4N LAPOR	PERMOHONAN INFORMASI MAGANG	KEPEGAWAIAN MENGETAHUI	PROSES KODE PENGADUAN [8210749] SELESAI	SP4N LAPOR SELESAI

6	September	24-09-2024	Amelia Permata Sari	28-09-2024	SP4N LAPOR	PERMOHONAN INFORMASI MAGANG	KEPEGAWAIAN MENGETAHUI	PROSES KODE PENGADUAN [8180785] SELESAI	SP4N LAPOR SELESAI
---	-----------	------------	---------------------	------------	------------	-----------------------------	------------------------	---	--------------------

FOTO SCREENSHOT DATA SP4N LAPOR

LAPOR!

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo

★★★★★ 5.00

[LIHAT TOTAL](#)

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Anonim Rahasia 📅 23 Jul 2024, 08:07 🌐 Website ✔ Ditutup oleh Sistem 9 Nov 2024, 21:19

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo**

Aspirasi

Mohon, pelayanan oleh staff pelayanan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil ponorogo agar lebih ramah, beberapa staff terkesan kasar dan arogan.

🏷 ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

🗑 #8006287 🔗 Tindak Lanjut 2 💬 Komentar 0 ⋮ Lainnya ▾

Anonim 📅 4 Apr 2024, 19:06 🌐 Website ✔ Ditutup oleh Sistem 27 Jun 2024, 09:02

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo**

Mengubah Kk

Mengubah salah satu nama di kartu keluarga

🏷 ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

17122575017867...

🗑 #7678555 🔗 Tindak Lanjut 2 💬 Komentar 0 ⋮ Lainnya ▾

Anonim 📅 22 Mar 2024, 07:23 🌐 Website ✔ Ditutup oleh Sistem 8 Jun 2024, 04:01

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo**

Akte Kelahiran Hilang

Bagaimana prosedur membuatb akte kelahiran yang hilang

[Ke Atas](#)