

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2022**

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 ALAMAT : ALOON ALOON UTARA NO: 08 PONOROGO
 Tlp/Fax. : (0352) 489317

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	2	3	4	4	3	3	3	3
2	4	3	4	4	4	3	3	5	4
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	4	4	4	3
6	3	3	4	4	4	3	3	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	4	4	3	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	4	4	2	2
10	3	3	4	4	3	3	4	2	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	4	3	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	2	3
14	3	4	3	4	4	3	4	2	1
15	4	3	3	4	3	3	3	2	2
16	4	3	3	4	3	3	3	3	4
17	4	4	3	4	3	3	3	3	4
18	3	2	2	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	3	4	3	3	4
21	4	4	4	4	3	4	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	4	4	4	3	4	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	4	3	3	3	3	4

Jenis Kelamin		Jml
L	P	
1	2	
50	50	
1		
	1	
	1	
1		
	1	
	1	
	1	
1		
1		
	1	
1		
1		
	1	
	1	
	1	
1		
1		
	1	
	1	
1		
1		
	1	
	1	

Pendidikan							Rsp
SD	SLTP	SLTA	Dipl	S1	S2	S3	
1	2	3	4	5	6	7	
0	13	60	2	1	24	0	
		1					
		1					
					1		
					1		
		1					
		1					
	1						
		1					
						1	
		1					
	1						
						1	
		1					
		1					
						1	
						1	
		1					
		1					
						1	
		1					
		1					

Pekerjaan							Rsp
PNS	POLRI	TNI	Swasta	Iraswas	Pelajar	Lainnya	
1	2	3	4	5	6	7	
13	3	2	13	17	14	38	
				1			
						1	
				1			
1							
						1	
						1	
						1	
			1				
						1	
						1	
			1				
			1				
1							
1							
	1						
		1					
1							
				1			

88	3	3	3	4	3	3	3	4	4
89	3	3	3	4	4	3	4	3	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	4	3	4	4	3	3	3	2	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	2	3
96	3	3	3	4	4	3	3	3	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4
98	3	4	4	4	3	3	3	3	4
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	4	3	4
NRR Per Unsur	3,220	3,210	3,160	3,980	3,170	3,180	3,130	3,030	3,660
NRR tertimbang per unsur	0,357	0,356	0,351	0,442	0,352	0,353	0,347	0,336	0,406

1	
	1
1	
1	
	1
	1
1	
	1
1	
	1
1	
1	
1	

					1	
					1	
		1				
		1				
		1				
		1				
				1		
		1				
					1	
						1
		1				
						1
		1				

						1
				1		
	1					
					1	
					1	
	1					
				1		
			1			
1						
						1
				1		
				1		

IKM Unit pelayanan

*)
3,301
**) 82,529

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NRR =Nilai rata-rata
- IKM =Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) =Jml NRR IKM tertimbang
- **) =Jml NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur =Jmlh nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

IKM UNIT PELAYANAN : 82,53

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 3,5324 - 4,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30 3,0644 - 3,532
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 2,60 - 3,064
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99 1,00 - 2,5996

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	3,220
U2	Prosedur	3,210
U3	Waktu Pelayanan	3,160
U4	Biaya/Tarif	3,980
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,170
U6	Kompetensi Pelaksana	3,180
U7	Perilaku Pelaksana	3,130
U8	Kwalitas sarana prasarana	3,030
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,660

MUTU PELAYANAN BAIK